

DELIBERA N. 101 DEL 13.08.2019 – APPROVAZIONE DELLA DOTAZIONE ORGANICA DEL PERSONALE.

Il Presidente relaziona.

L'Azienda ha l'esigenza di definire una nuova dotazione organica del personale capace di affrontare le sfide che le recenti novità normative di settore hanno apportato allo specifico ambito di riferimento e le criticità legate alla perdita, per fisiologico turn-over, di competenze funzionali al business.

Al fine di affrontare questi aspetti con un approccio tecnico-specialistico, è stato affidato nel maggio 2019 allo Studio dell'Avv. Manenti un progetto finalizzato alla revisione dei processi di lavoro e della dotazione organica dell'Azienda, così da individuare le opportunità di miglioramento in termini di efficacia ed efficienza nell'ambito dei processi aziendali, definendo le competenze e risorse per la necessaria salvaguardia dei livelli dei servizi attesi.

Questo progetto, che si inserisce all'interno di un percorso di riorganizzazione dell'intero settore dell'edilizia residenziale pubblica del Veneto avviato dal 2017, si è reso utile alla luce dei risultati di un precedente studio affidato a fine 2018 da ARAV e finalizzato alla determinazione del dimensionamento ottimale della dotazione organica sia nello scenario attuale che in prospettiva, con particolare riguardo alla L.R. 39/2017 e s.m.i., per una gestione associata di funzioni e attività.

I risultati di questo studio ARAV avevano evidenziato alcune criticità nella gestione dei servizi comuni delle diverse Ater venete, ponendo in evidenza aree aziendali e processi interni da migliorare, alla luce dell'analisi comparativa tra le diverse strutture aziendali.

Allo stesso tempo lo studio, attraverso l'indicazione dei principali indicatori di processo/attività e l'elaborazione di una matrice tra processi, macro-attività e risorse umane, a cui si è aggiunta la rilevazione degli output e la loro associazione alle attività svolte evidenziando nel contempo i fabbisogni/gap da colmare per soddisfare la domanda di output, aveva definito per quanto riguarda Ater Treviso un valore di organici complessivi a tendere pari a 72 unità.

Partendo da questi aspetti l'Azienda ha voluto intraprendere un progetto finalizzato ad analizzare nel dettaglio le criticità rilevate, adottando una dotazione organica capace di efficientare l'azione aziendale, considerato anche il turn-over di personale.

Il Presidente evidenzia come l'organico aziendale al 01.01.2019 risultava costituito da 68 unità, considerando anche il Direttore ancorché a TD, a cui devono essere aggiunte le posizioni a tempo determinato fuori pianta organica. Considerando il personale operante a tempo parziale, l'organico espresso in Tempo Pieno Equivalente "FTE" era pari a 64,6 unità.

Allo stato attuale quindi il numero di addetti in servizio risulta essere ben al di sotto della dotazione organica vigente pari a 82 unità e al di sotto anche del dato evidenziato dallo studio ARAV.

Allo stesso tempo si rileva che il turn-over previsto nel periodo 2019-2021, i cui dati scontano necessariamente alcune incertezze legate ad aspetti normativi e contributivi, ammonta ad un totale di 25 unità, pari a circa il 35% dell'attuale organico. Le risorse in uscita o già assenti dalle posizioni spesso non sono semplici unità operative, ma risultano riferite a posizioni organizzative di primo e secondo livello con forte impatto sull'organizzazione.

I risultati dello studio affidato da Ater Treviso, presentati alla RSU aziendale e ai Rappresentanti sindacali territoriali in data 30.07.2019 per un esame congiunto, evidenziano anche alcune criticità legate all'attuale organizzazione aziendale, rilevando la necessità di procedere ad una semplificazione del disegno organizzativo aziendale per consentire una maggiore flessibilità nella gestione del personale, così da ottimizzare le attività aziendali affidate e raggiungere conseguentemente quegli obiettivi di efficienza ed efficacia richiesti.

Lo studio ritiene necessario definire un'articolazione aziendale per Aree operative – funzionali dove le competenze di ciascuna Area possono essere aggregate in Settori/Servizi, senza più definire una ripartizione del personale di ciascun Settore/Servizio anche per Uffici, preferendo lasciare alla responsabilità organizzativa dei Responsabili di Area l'organizzazione dei task di lavoro loro affidati. Per questo motivo si ritiene fondamentale che a capo di ogni Area vi sia la figura di un Dirigente con funzione di coordinamento e direzione.

Entrando nello specifico, con provvedimento approvato dal Consiglio di Amministrazione in data odierna, è stata approvata la struttura organizzativa aziendale, così come segue:

- A) Direzione, a cui afferiscono le strutture:
 - Settore servizi informatici, qualità e trasparenza.
 - Settore programmazione, servizi generali e acquisti.
- B) Area Amministrativo – Gestionale, a cui afferiscono le strutture:
 - Servizio contabilità e controllo.

Servizio gestionale.
Settore legale.
Settore risorse umane.

C) Area Tecnica, a cui afferiscono le strutture:

Servizio manutenzione e nuove opere.
Servizio patrimonio.

L'output di questo progetto, presentato al Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16.07.2019, nel definire la dotazione organica del personale aziendale è in linea con i risultati dello studio ARAV, ovvero di 72 unità, evidenziando come ciò determini un sostanziale allineamento al mix inquadramentale rispetto alle altre Ater del Veneto, non comportando un aumento dei costi del personale e tendendo ad un avvicinamento ai valori benchmark così come individuati nello studio precedente.

Nello specifico si rileva come, rispetto alla vigente dotazione organica del personale, vi sia l'aumento di una figura dirigenziale e di una figura di 8° livello, mentre si registra una diminuzione di tre figure di livello Q, una figura di 7° livello, sei figure di 6° livello, una figura di 5° livello e 1 figura di 4° livello, per una variazione in diminuzione totale pari a 10 unità, così come meglio evidenziato nella tabella seguente:

LIVELLO/QUALIFICA	Dotazione organica vigente	Dotazione organica in approvazione	Differenza
DIRIGENTE	2	3	+1
Q	6	3	-3
8	2	3	+1
7	11	10	-1
6	24	18	-6
5	18	17	-1
4	16	15	-1
3	3	3	0
TOTALE	82	72	-10

Si precisa che le figure con qualifica dirigenziale individuate in dotazione organica sono da intendersi riferite indifferentemente a posizioni a tempo indeterminato o a termine e che una delle tre figure dirigenziali è rappresentata dal Direttore dell'Azienda.

Il Presidente ritiene di condividere i risultati presentati a conclusione del progetto di revisione della dotazione organica, allegati alla presente deliberazione, e approvare conseguentemente la dotazione organica del personale aziendale.

Ciò udito,

Il Consiglio di Amministrazione

visti gli atti citati in premessa,

su proposta e parere favorevole del Direttore ai fini della legittimità dell'atto,

a voti favorevoli unanimi

DELIBERA

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

2. Di approvare la dotazione organica come indicato nella tabella seguente:

LIVELLO/QUALIFICA	NUMERO UNITA'
DIRIGENTE	3
Q	3
8	3
7	10
6	18
5	17
4	15
3	3
TOTALE	72

3. Di dare atto che la dotazione organica assumerà efficacia solo dopo il controllo da parte della Regione del Veneto ai sensi dell'art. n. 18 della L.R. n. 39/2017 e s.m.i.

4. Di dare altresì mandato al Direttore per l'attuazione dei provvedimenti conseguenti alla modificazione qui disposta.